



# COMUNE DI MERÌ

PROVINCIA DI MESSINA

---

## **CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO RELATIVO A SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER MINORI A RISCHIO E ANZIANI DISABILI – COME COSTRUIRE PIANI DI TUTELA.-**

**Codice CUP – J31F11000120006**

**Codice CIG – 25882779BD**

### **ART. 1 OGGETTO DEL SERVIZIO**

**Oggetto del presente capitolato speciale d'appalto è il servizio di assistenza domiciliare per minori a rischio e anziani disabili – come costruire piani di tutela - che si articola in prestazioni sociali e attività ed azioni mirate per:**

nella parte relativa ai minori, è creare una rete d'interventi a favore della famiglia, della genitorialità, dei minori in difficoltà, attraverso attività mirate.

Nello specifico, il progetto è rivolto a:

- salvaguardare il diritto del minore a vivere nella propria famiglia attraverso un percorso individualizzato e familiare;
- formare il minore in base alle regole pedagogiche;
- fornire e formare un servizio di supporto ai minori di strada, favorendo l'inserimento sociale;
- creare uno spazio accoglienza;
- prestare un servizio di tutoring educativo;
- accompagnare il minore al compimento del ciclo dell'obbligo scolastico, per evitarne la dispersione;
- sostenere la famiglia attraverso azioni adeguate e mirate al potenziamento delle sue capacità di cura;
- formare, accompagnare e sostenere le famiglie con minori a rischio;
- contribuire alla diffusione di una nuova cultura dell'infanzia e della famiglia;
- favorire il reinserimento nella rete sociale di appartenenza sia per il minore che per la famiglia;
- potenziare e rivalutare la risorsa umana.

Mentre l'attivazione del servizio per gli anziani non autosufficienti ha l'obiettivo di

- migliorare la qualità di vita dei destinatari e delle loro famiglie;
- favorire il benessere socio-psicologico degli utenti;
- fornire un contenimento dello stress e della sofferenza nei familiari;
- aiutare, altresì, gli anziani non auto sufficienti nello svolgimento delle normali attività quotidiane al fine di favorirne la permanenza nel proprio ambiente socio-familiare, innalzando la qualità della vita degli stessi e prevenendo e riducendo l'isolamento.

L'intervento, inoltre, avrà la finalità di diminuire i ricoveri ospedalieri impropri e nelle case di riposo e garantire un supporto in situazioni di emergenza familiare, assicurando anche un'assistenza infermieristica.

### **ART. 2 LUOGO DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO**

Gli interventi previsti dovranno essere attuati nel Comune di Merì.

Le sedi presso cui si svolgeranno le diverse attività previste dal presente appalto comprendono, il domicilio degli utenti e la sede del Servizio Sociale del Comune.-

### **ART. 3 DURATA DELL'APPALTO**

La realizzazione degli interventi in oggetto prevede un periodo di tempo pari ad un anno, con esclusione di rinnovo tacito.

### **ART. 4 IMPORTO DELL'APPALTO**

L'importo dell'appalto è stabilito in €.26.000,00 comprensivo di Iva, come dal preventivo di spesa, allegato al progetto e relativo ai costi delle risorse umane e oneri gestionali da utilizzare per la durata di un anno così distinto:

€ 25.572,00 per oneri per il personale da impiegare negli interventi di assistenza rivolti sia ai minori che anziani disabili (spesa incomprimibile);

€. 428,00 per oneri gestionali e spese varie (spesa soggetta a ribasso).

### **ART. 5 SISTEMA DI GARA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

L'appalto sarà affidato mediante procedura aperta (pubblico incanto) con aggiudicazione ai sensi dell'art. 83 del D. Lgs. n. 163/06 e ss.mm.ii, a favore del concorrente che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa, determinata sulla base degli elementi indicati all'art. 12 del presente capitolato.

### **ART. 6 REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE ALLA GARA**

Possono partecipare all'appalto le Ditte individuali, le società, le cooperative sociali, i consorzi e gli Enti di promozione sociale, in possesso dei requisiti sotto indicati:

#### **A ) REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE**

Cooperative e Consorzi di cooperative:

- iscrizione all'Albo Regionale Enti Locali ex art. 26 legge regionale n. 22/86, giusto provvedimento del competente Assessorato regionale degli enti locali n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ per svolgere attività educativo-assistenziale in favore di minori;
- iscrizione all'Albo Regionale Enti Locali ex art. 26 legge regionale n. 22/86, giusto provvedimento del competente Assessorato regionale degli enti locali n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ per la sezione anziani, Tipologia Assistenza Domiciliare;
- iscrizione all'Albo Regionale Enti Locali ex art. 26 legge regionale n. 22/86, giusto provvedimento del competente Assessorato regionale degli enti locali n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ per la sezione inabili, Tipologia Assistenza Domiciliare;

a.1 Per i consorzi di cooperative:

1. Il requisito richiesto, comprovato da idonea certificazione, deve essere posseduto sia dal Consorzio che dalle singole cooperative aderenti allo stesso individuate per l'espletamento del servizio.

a.2. Per i Raggruppamenti temporanei di Impresa:

1. Il requisito sopra specificato, comprovato da idonea certificazione, deve essere posseduto dai singoli concorrenti aderenti al R.T.I. .

I concorrenti dovranno essere in possesso del certificato di controllo della qualità .

Nel caso di R.T.I. la certificazione dovrà essere posseduta dalla Ditta che svolgerà il servizio in percentuale maggiore.

I concorrenti, sia che intendano partecipare autonomamente o tramite Consorzio o Raggruppamento Temporaneo di Impresa, devono possedere l'iscrizione alla C.C.I.A.A. per categoria adeguata

all'oggetto dell'appalto e il requisito di idoneità professionale così come richiesto. La mancanza di tali requisiti comporterà l'esclusione dalla gara.

L'Amministrazione si riserva di disporre gli accertamenti di cui agli artt. 38 e 39 del D.Lgs. 163/06 e ss.mm.ii.

#### **B) REQUISITI DI IDONEITÀ TECNICA**

Ai soli fini dell'ammissione i concorrenti dovranno dimostrare di avere acquisito un'esperienza triennale, anche non continuativa, in servizi domicilia rivolti sia a minori sia ad anziani e soggetti diversamente abili, in precedenti gestioni con Enti Pubblici o privati riconosciuti a norma di legge.

#### **C) REQUISITI DI IDONEITÀ ECONOMICO-FINANZIARIA**

a) Fatturato globale d'impresa realizzato negli ultimi tre esercizi almeno pari a € 400.000,00, di cui almeno € 80.000,00 relativamente ai soli servizi di assistenza domiciliare per minori, ed € 100.000,00 ai soli servizi rivolti ad anziani disabili.

Saranno ammessi i concorrenti che hanno iniziato l'attività da meno di tre anni purché in possesso del fatturato di cui alla sopraindicata lettera a).

#### **D) REQUISITI DI ORDINE GENERALE**

Sono esclusi dalla partecipazione alla procedura di affidamento del presente servizio i concorrenti che si trovano in una delle condizioni di cui all'Art. 38 comma 1) del D.Lgs. 163/06 e ss.mm.ii.

Ai sensi dell'art. 37 del D.Lgs. 163/06 così come modificato dal D.Lgs. 113/07 è fatto divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti ovvero di partecipare alla gara anche in forma individuale qualora abbia partecipato alla gara medesima in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti. I consorzi di cui all'art. 34 comma 1, lett. b, sono tenuti ad indicare, in sede di offerta, per quali consorziati il consorzio concorre; a questi ultimi è fatto divieto di partecipare in qualsiasi altra forma, alla medesima gara; in caso di violazione sono esclusi dalla gara sia il consorzio che il consorziato; in caso di inosservanza di tale divieto si applica l'articolo 353 del codice penale.

### **ART. 7**

#### **DESTINATARI DEL SERVIZIO**

Destinatari del progetto saranno

- Minori a rischio e nuclei familiari con minori a rischio residenti nel Comune di Merù;
- Individui Anziani non autosufficienti o parzialmente autosufficienti residenti nel Comune di Merù.

Il bacino degli utenti sarà costituito sulla base delle esigenze e della gravità dei bisogni degli assistiti, sia per quanto riguarda i minori e sia per quanto riguarda gli anziani.

### **ART. 8**

#### **FINALITÀ DEL SERVIZIO**

Gli interventi previsti nel progetto di che trattasi si pongono come obiettivo sia quello di garantire al minore in difficoltà e alle rispettive famiglie un adeguato sostegno, intervenendo sul disagio al fine di incidere sui fattori di rischio e sui danni derivanti dall'emarginazione e dalle difficoltà relazionali, sia quello di migliorare la qualità di vita dei destinatari e delle loro famiglie, favorire il benessere socio-psicologico degli utenti, e fornire un contenimento dello stress e della sofferenza nei familiari.-

#### **Finalità:**

In particolare l'intervento dovrà consistere, per quanto riguarda i minori, in:

- sostegno educativo: aiuto ai genitori che esprimono difficoltà temporanee nell'educazione dei figli;
- sostegno emozionale: ascolto della persona in difficoltà;
- sostegno informativo: aiuto ad approfondire problemi e a cercare soluzioni;
- sostegno strumentale: collaborazione nel fare cose pratiche e materiali;
- sostegno sociale: visite guidate, gite culturali, incontri di gruppo, recupero di relazioni personali, sociali, di lavoro ecc.;
- sostegno scolastico: supporto educativo all'apprendimento del minore in stretto contatto con le istituzioni scolastiche e le altre agenzie educative del territorio.

In particolare dovrà essere istituito un servizio per i Familiari con spazi di ascolto e di dialogo sui dubbi, le domande, le difficoltà emotive e relazionali che possono insorgere in vari momenti della vita familiare.

L'attività di assistenza relativa agli anziani dovrà sostanziarsi nello specifico attraverso l'erogazione di servizi presso l'abitazione dell'utente, secondo le necessità specifiche dello stesso, andando a comprendere a seconda dei casi prestazioni infermieristiche e di carattere socio assistenziale.

In particola l'intervento dovrà consistere in un aiuto nelle attività fisiche personali relative alle seguenti funzioni:

- Assistenza domiciliare diurna, riordino della casa, lavaggio e riordino degli indumenti personali.
- Servizi di accompagnamento.
- Interventi domiciliari per l'igiene personale (non legate a situazioni di rischio sanitario).
- Assistenza al pasto (acquisto, preparazione e somministrazione).
- Assistenza alla mobilitazione: aiuto nell'alzata e messa a letto delle persone.
- Assistenza nel disbrigo pratiche amministrative.
- Assistenza di counseling, per favorire i rapporti socio-relazionali.
- Assistenza infermieristica: medicazioni semplici o complesse, medicazione piaghe da decubito, cateterismi (cambio catetere), flebo, cicli di iniezioni, prelievo sangue, consegna prelievo, iniezioni intramuscolo, clistere, prelievo da catetere per esame urine, ecc.

#### **ART. 9**

#### **ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO**

L'Ente dovrà garantire il servizio di assistenza domiciliare rivolto ai minori a rischio ed agli anziani disabili residenti e pertanto, alla data di effettivo inizio, dovrà prendere in carico la gestione del servizio di che trattasi nel Comune di Merì ( ME ) per lo svolgimento dello stesso nei modi e nei luoghi di cui agli artt. 1 e 2 del presente capitolato.

Nella programmazione degli interventi si avvale delle informazioni fornite dal Servizio Sociale del Comune, integrate da approfondimenti, conoscenze, verifiche sul caso, nonché dall'osservazione diretta e dalle informazioni assunte presso i servizi coinvolti.

#### **ART. 10**

#### **PERSONALE**

##### **A) PROFILI PROFESSIONALI**

L'Ente dovrà assicurare l'impiego delle seguenti figure professionali, qualificati, in possesso dei relativi titoli di studio che dovranno essere dichiarati e autocertificati nelle forme di legge, e dovranno essere posseduti e permanere al momento del conferimento dell'incarico.:

**n. 1 sociologo per 21 ore mensili;**

**n. 1 infermiere professionale per 36 ore mensili;**

**n. 2 operatore socio assistenziale per 64 ore mensili.**

##### **B) PRESTAZIONI PROFESSIONALI**

Il gruppo di operatori effettuerà i turni di lavoro secondo un dettagliato programma rispettando le esigenze prioritarie degli assistiti e sulla base delle urgenze garantirà la prestazione anche se la prestazione di servizio degli operatori avverrà principalmente di mattina, salvo urgenze.

L'Ente fornirà l'Equipe di almeno n. 1 telefono cellulare con numero appositamente destinato per garantire la massima reperibilità e tempestività nella comunicazione tra gli Operatori dell'Equipe ed i Servizi Sociali Comunali.

La specificità professionale di ogni figura coinvolta si esprimerà nei compiti e nelle funzioni di seguito indicati:

- **il sociologo** con funzioni di analisi, counseling, coordinamento, collegamento, monitoraggio e valutazione;
- **l' infermiere professionale** dovrà svolgere funzione inerenti l'assistenza infermieristica: medicazioni semplici o complesse, medicazione piaghe da decubito, cateterismi (cambio

catetere), flebo, cicli di iniezioni, prelievo sangue, consegna prelievo, iniezioni intramuscolo, clistere, prelievo da catetere per esame urine, ecc;

- **gli operatori socio assistenziali** dovranno assicurare l'aiuto pratico, in quanto incaricati dell'igiene personale, delle faccende domestiche e del disbrigo pratiche amministrative dell'assistito, accompagnamento casa scuola e scuola casa dei minori, svolgimento con i minori di attività ludiche e creative.

L'impiego di **operatori volontari** da parte dell'Ente viene riconosciuto e stimolato.

Il soggetto appaltatore dovrà informare il Servizio Sociale del Comune di Merì dell'eventuale utilizzo di personale volontario, segnalando:

- la responsabilità del volontario in modo esplicito, il ruolo, l'ambito e le modalità di utilizzo;
- i criteri di copertura assicurativa;
- gli specifici indirizzi sia nell'ambito della formazione che in quello della programmazione degli interventi con il proprio personale;
- l'aspetto dell'accesso ai documenti riservati.

**In nessun caso le prestazioni dei volontari potranno essere utilizzate in maniera sostitutiva rispetto ai parametri di impiego degli operatori e le prestazioni dei volontari non potranno concorrere alla determinazione dei costi dei servizi.**

I rapporti tra il personale dell'Ente ed i destinatari dello stesso devono essere improntati al rispetto dell'utente ed all'osservanza del principio della riservatezza inerente ogni singola situazione. Gli Operatori, nell'espletamento della loro attività devono impegnarsi attivamente per il raggiungimento degli obiettivi prefissati; in tal senso impronteranno i rapporti con l'utente, con la famiglia, con gli Operatori scolastici e sociali, alla costante e costruttiva collaborazione.

Qualora taluno degli operatori impegnati venga sostituito, definitivamente o temporaneamente, l'Ente dovrà darne comunicazione all'Amministrazione con un preavviso di 15 giorni, impegnandosi a reintegrare il personale necessario al Servizio di che trattasi.

## **ART. 11**

### **ONERI A CARICO DELL'APPALTATORE**

Sono a carico dell'Ente gli oneri relativi a:

- personale così come indicato all'art. 10 del presente capitolato;
- raccolta, verifica e consegna della documentazione, elaborazione e stesura relazioni trimestrali sulla gestione dell'appalto, comunicazione tempestiva su tutte le questioni logistiche ed organizzative, etc.
- tutti i costi di gestione sono a totale carico dell'Ente, compreso eventuale mezzo di trasporto messo a disposizione dalla Ditta medesima.
- assicurazione a favore degli utenti in carico per danni da responsabilità civile, la documentazione dovrà prodursi in copia conforme all'ufficio di riferimento del Comune;
- Oneri sicurezza: sia quelli afferenti ai rischi da interferenza che quelli generali individuati dall'Ente in applicazione delle norme in materia di sicurezza;
- ogni altra spesa urgente non prevista nel progetto, ma ritenuta necessaria per un miglior funzionamento del servizio, dovrà essere previamente concordata e/o autorizzata dall'A. C.
- Il materiale che l'Ente intenderà acquistare con i fondi messi a disposizione dall'A. C. rimarranno, alla scadenza del Contratto di proprietà del Comune.

**\_ L'équipe al fine di documentare l'attività svolta dovrà predisporre:**

- Relazione mensile per ogni utente sugli interventi effettuati, i risultati conseguiti, e le attività in programmazione;
- Scheda mensile di rendicontazione delle ore lavorative prestate da ogni Operatore;
- Relazione trimestrale concernente l'andamento tecnico della gestione del servizio con indicazione sui risultati e sulle problematiche emerse, redatta dall'Assistente sociale coordinatore;

## **ART. 12**

## MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto è affidato mediante procedura aperta con aggiudicazione ai sensi dell'art. 83 del D. Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii a favore del concorrente che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa, determinata sulla base dei parametri di valutazione di seguito indicati.

Il punteggio massimo attribuibile in sede di gara alle ditte concorrenti è pari a 100 punti, così ripartiti:

**a. 80 punti per la capacità progettuale**, organizzativa ed innovativa relativamente alla gestione del servizio;

**b. 20 punti per l'offerta economica.**

Il punteggio massimo di 80 punti di cui al punto **a.** verrà attribuito utilizzando i seguenti sotto criteri:

**1.** Organizzazione e gestione del servizio, rilevazione delle esigenze e conoscenza delle problematiche, coerenza del progetto rispetto alle finalità perseguite, impostazione dei rapporti con l'utenza **max punti 10**

**2.** Opportunità di scambio e di incontro, momenti di confronto sociale e di reciproca conoscenza tra fruitori del servizio, e le loro famiglie, delle diverse realtà territoriali interessate, e le Istituzioni che a vario titolo cooperano in un'ottica di lavoro di rete **max punti 10**

**3.** Arricchimento dell'offerta in termini di attività migliorative rispetto alle prestazioni del progetto base **max punti 20**

3.1 per ogni mezzo di trasporto messo a disposizione, compreso l'autista, da utilizzare per le prestazioni del servizio principale, con carico dei costi di manutenzione, obblighi assicurativi, carburante, ect. **punti 6**

3.2 per ogni mezzo di trasporto messo a disposizione adattato alle esigenze dei disabili, la cui omologazione si evince dal libretto di circolazione **ulteriori punti 4**

3.3 per ogni figura professionale **in più rispetto agli standards minimi previsti** nel progetto base **punti 5** (per un Max di punti 10)

**4.** Arricchimento dell'offerta in termini di attività aggiuntive rispetto alle prestazioni del progetto base e secondo i seguenti criteri sottoelencati:

4.1 per ogni servizio volto al miglioramento della qualità della vita dei soggetti interessati ed al loro inserimento sociale, es. attività ricreative e/o culturali, visite guidate, gite culturali

**punti 5 per servizio offerto fino ad un max di 20**

**5.** Strumenti per la verifica della qualità, la valutazione sia esterna che interna e la soddisfazione dell'utenza **max punti 10**

**6.** Aggiornamento e supervisione costante degli operatori. **max punti 10**

Il Progetto, migliorativo, non deve superare le 12 facciate in formato A4, carattere 12. -

Il punteggio **massimo di 20 punti** di cui al punto **b.** verrà attribuito utilizzando i seguenti sotto criteri:

**1.** per ogni punto percentuale di ribasso offerto verranno assegnati **Punti 1**

*Non verranno computate le frazioni di ribasso inferiore all'unità*

## ART. 13

## OFFERTE NON AMMESSE

Non sono ammesse offerte in aumento.

### ART. 14

#### CRITERI DI INDIVIDUAZIONE E VERIFICA DELLE OFFERTE ANORMALMENTE BASSE

Ai sensi dell'Art. 87 del D. Lgs. n.163/2006 l'offerta economica deve essere corredata delle giustificazioni relative alle voci che concorrono a formare **l'importo complessivo dell'offerta**.

In particolare dette giustificazioni devono contenere i seguenti elementi:

- economia del metodo di prestazione del servizio;
- soluzioni tecniche adottate;
- condizioni eccezionalmente favorevoli di cui dispone l'offerente per la prestazione del servizio;
- originalità dei servizi offerti;
- i costi relativi al personale così come determinati periodicamente in apposite tabelle dal Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali sulla base dei valori economici previsti dalla contrattazione collettiva stipulati dai sindacati comparativamente più rappresentativi, delle norme in materia previdenziale e assistenziale, dei diversi settori merceologici e delle differenti aree territoriali;
- eventuali aiuti di Stato.

La congruità dell'offerta verrà valutata ai sensi degli artt. 86 e 87 del D. Lgs. n. 163/06 e ss.mm.ii. e dell'art. 20, L. R. n. 5/2007.

Oneri sicurezza: Non sono ammesse giustificazioni in relazione agli oneri di sicurezza. Nella valutazione dell'anomalia la stazione appaltante non terrà conto dei costi relativi alla sicurezza, che devono essere specificamente indicati nell'offerta e risultare congrui rispetto all'entità e alle caratteristiche dei servizi.

Non sono ammesse giustificazioni in relazione a trattamenti salariali minimi inderogabili stabiliti dalla legge o da fonti autorizzate dalle legge.

Ai sensi dell'art. 87, comma 1° del D. Lgs. n. 163/ 06 e ss.mm.ii., l'Amministrazione si riserva di richiedere eventuali giustificazioni in aggiunta a quelle presentate in sede di offerta.

### ART. 15

#### PROCEDIMENTO

#### DI VERIFICA ED ESCLUSIONE DELLE OFFERTE ANORMALMENTE BASSE

Nel procedimento di verifica ed esclusione delle offerte anomale si applica l'art. 88 del D. Lgs. n. 163/06 e ss.mm.ii.

### ART. 16

#### MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento avverrà dietro presentazione di fatture, con le seguenti modalità:

- anticipazione trimestrale pari al 60%;
- saldo mensile o trimestrale , a seguito di presentazione di relazione tecnico-operativa sull'attività svolta con l'indicazione dei risultati conseguiti.

La liquidazione del saldo e delle anticipazioni successive alla prima sono condizionate alla presentazione del rendiconto sull'attività svolta .

Pertanto la mancata rendicontazione determinerà automaticamente la sospensione dei pagamenti.

**L'Ente ha l'obbligo di produrre** la documentazione attestante la regolarità contributiva e retributiva mediante la produzione del documento unico di regolarità contributiva (DURC) **nonché copia delle buste paga relative a ogni singolo lavoratore.**

Il pagamento dei corrispettivi, a titolo di acconto e di saldo, è subordinata all'acquisizione della suddetta documentazione.

### ART. 17

## **GARANZIE A CORREDO DELL'OFFERTA**

Ai sensi dell'art. 75 del D. Lgs. n. 163/06 e ss.mm.ii. il concorrente dovrà costituire una garanzia provvisoria corrispondente al 2% del prezzo base soggetto a ribasso del presente appalto ed è svincolata al momento della sottoscrizione del contratto, da versare, a scelta dell'offerente:

a) In contanti o mediante deposito presso la tesoreria comunale Credito Siciliano di Barcellona P.G. (ME) - IBAN IT8050301982070000000110007, oppure sul c.c. postale intestato al Comune di Merì (ME) - IBAN IT21Q0760116500000013982988;

b) Tramite fideiussione bancaria o assicurativa che deve avere validità per almeno 180 giorni dalla data di presentazione dell'offerta e prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale e la sua operatività entro 15 giorni a semplice richiesta scritta del soggetto appaltante.

In caso di Raggruppamento Temporaneo di Imprese la cauzione deve essere intestata al raggruppamento di imprese, con l'espressa indicazione di ogni impresa associanda.

La garanzia copre la mancata sottoscrizione del contratto per fatto dell'affidatario, ed è svincolata automaticamente al momento della sottoscrizione del contratto medesimo.

L'importo della garanzia, e del suo eventuale rinnovo, è ridotto del cinquanta per cento per gli operatori economici ai quali venga rilasciata, da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000, ovvero la dichiarazione della presenza di elementi significativi e tra loro correlati di tale sistema. Per fruire di tale beneficio, l'operatore economico segnala, in sede di offerta, il possesso del requisito, e lo documenta nei modi prescritti dalle norme vigenti.

L'offerta è altresì corredata, a pena di esclusione, dall'impegno di un fidejussore a rilasciare la garanzia fidejussoria per l'esecuzione del contratto, qualora l'offerente risultasse affidatario.

La mancata o irregolare costituzione della garanzia provvisoria costituisce motivo di esclusione dalla gara.

### **ART. 18**

#### **STIPULA DEL CONTRATTO E SPESE ACCESSORIE**

L'Ente dovrà produrre, entro 15 giorni dal ricevimento della comunicazione, sotto pena di decadenza della aggiudicazione stessa, tutti i documenti che il Comune richiederà ai fini della stipula del contratto.

Tutte le spese del contratto, scritturazione, copia, nonché le tasse di bollo e registrazione, sono a completo carico dell'appaltatore e dovranno essere versate in sede di stipulazione del contratto.

### **ART. 19**

#### **GARANZIE PER L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO**

Ai sensi dell'art. 113 del D. Lgs. n. 163/06 e ss.mm.ii l'Aggiudicatario dovrà costituire, all'atto della stipulazione del contratto, **una garanzia fidejussoria** nella misura del 10% dell'importo di aggiudicazione dell'appalto.

La mancata costituzione della garanzia determina la revoca dell'affidamento e l'acquisizione della garanzia provvisoria di cui all'articolo 17 del presente capitolato, da parte della stazione appaltante, che aggiudicherà l'appalto al concorrente che segue nella graduatoria.

La garanzia copre gli oneri per il mancato od inesatto adempimento e cessa di avere effetto solo a seguito di verifica sulla regolare esecuzione del servizio.

In caso di riunione di concorrenti la garanzia fidejussoria è presentata, su mandato irrevocabile, dall'impresa mandataria in nome e per conto di tutti i concorrenti con responsabilità solidale.

### **ART. 20**

#### **CESSIONE DEL CONTRATTO**

È fatto assoluto divieto cedere il contratto a terzi.

**ART. 21**  
**SUBAPPALTO**

Non ammesso

**ART. 22**  
**INADEMPIENZE E RISOLUZIONI**

Qualora si verificassero da parte dell'Ente inadempienze o abusi rispetto agli oneri di cui al presente capitolato, sarà applicata dall'Amministrazione appaltante una penale di €. 500,00 oltre naturalmente la detrazione degli importi relativi alle prestazioni non effettuate. L'importo della penalità sarà detratto dai pagamenti dovuti all'Ente aggiudicatario il quale è tenuto, in ogni caso, ad eliminare l'inconveniente riscontrato.

Il contratto sarà risolto, con tutte le conseguenze di legge nei seguenti casi:

- gravi violazioni degli obblighi contrattuali non rimosse a seguito di diffida formale dell'A.C.;
- sospensione o abbandono o mancata effettuazione del servizio affidato da parte del personale;
- impiego di personale non sufficiente a garantire il livello di efficacia e di efficienza del servizio.

In caso di risoluzione del contratto l'A.C. avrà facoltà di affidare il servizio a terzi per il periodo di tempo necessario a procedere al nuovo affidamento attribuendone gli eventuali maggiori costi all'impresa uscente.

E' fatto salvo in ogni caso il risarcimento dei danni derivati dalle inadempienze. All'impresa sarà corrisposto il corrispettivo del servizio effettuato sino al giorno della disposta risoluzione detratte le penalità, le spese e l'equivalente dei danni subiti.

**ART. 23**  
**FORO COMPETENTE**

In caso di controversie legali legate all'espletamento del servizio oggetto del presente appalto è territorialmente competente il Tribunale di Barcellona P.G..

**ART. 24**  
**PRIVACY O RISERVATEZZA**

Si precisa che tutti i dati forniti dall'Appaltatore saranno trattati nel rispetto della Legge 675/96 e dei relativi obblighi di riservatezza.

Tali dati potranno essere trattati per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto contrattuale.

Ai sensi dell'art. 12 della Legge 675/96 il trattamento dei dati suddetti, in quanto raccolti e detenuti per le sole finalità su indicate e in virtù di obblighi di legge, non necessita di consenso.

**ART. 25**  
**DISPOSIZIONI FINALI**

Per quanto non previsto nel presente capitolato, si rinvia alle norme statali e regionali in materia di servizi socio – sanitari, di appalti di pubblici servizi in genere, nonché alle altre disposizioni applicative.

**AVVERTENZE:**

- 1) L'Amministrazione si riserva la facoltà insindacabile di non dare luogo alla gara, senza che i concorrenti possano accampare alcunché a titolo di risarcimento o indennizzo;
- 2) Il recapito del plico sigillato, contenente i documenti per la partecipazione alla gara in oggetto, rimane ad esclusivo rischio del mittente, ove, per qualsiasi motivo, anche di forza maggiore, lo stesso non giunga al protocollo generale del Comune di Merì (prov. ME) **entro il termine**

**perentorio di una ora prima di quella stabilita per l'apertura delle operazioni di gara.** Non ci sarà alcuna possibilità di reclamo;

**3)** Saranno esclusi dalla gara i plichi e le buste non controfirmati sui lembi di chiusura, ovvero privi di chiusura con ceralacca, nonché i plichi e le buste che, pur forniti della chiusura di ceralacca non rechino sulla stessa ceralacca l'impronta del sigillo, come precedentemente descritto;

**4)** Quando vi sia discordanza fra il prezzo indicato in cifre e quello indicato in lettere è valida l'indicazione più vantaggiosa per l'amministrazione comunale, a norma dell'art. 72 del Regolamento Generale dello Stato approvato con R.D. 23 maggio 1924, n. 827;

**5)** Si farà luogo all'esclusione dalla gara qualora manchi qualcuno dei documenti richiesti o dichiarazioni sostitutive non rese ai sensi della normativa vigente;

**6)** Si procederà all'aggiudicazione dell'appalto del servizio anche quando sia pervenuta o sia rimasta in gara una sola offerta valida;

**7)** Non sono ammesse offerte condizionate o espresse in modo indeterminato o con semplice riferimento ad altra offerta;

**8)** Non sono ammessi a partecipare alla gara soggetti privi dei requisiti generali di cui all'articolo 38 del D.Lgs. 12 aprile 2006, n. 163;

**9)** Non è ammessa la partecipazione contemporanea di una stessa istituzione a più ATI o come istituzione singola e contemporaneamente partecipante ad una ATI (art.37, comma 7 del D. Lgs. 163/2006);

**10)** Nel caso in cui più istituzioni riportino pari punteggio, ai fini dell'aggiudicazione, si procederà al sorteggio, individuando nel sorteggiato l'aggiudicatario del servizio (R.D. 23 maggio 1924, n. 827);

**11)** L'aggiudicatario deve prestare la garanzia fidejussoria definitiva nella misura e nei modi previsti dall'art. 113, commi 1 e 2, del D.L. 12 aprile 2006, n. 163;

**12)** Non hanno efficacia eventuali dichiarazioni di ritiro di offerte già presentate, né sono efficaci le offerte di uno stesso concorrente successive a quella inizialmente presentata;

**13)** L'offerta sarà subito vincolante per la ditta, mentre lo sarà per l'Amministrazione comunale solo dopo la sottoscrizione del contratto.

**14)** I corrispettivi saranno pagati con le modalità previste dallo schema di convenzione e dal presente capitolato;

**15)** I dati raccolti saranno trattati, ai sensi del D.Lgs n. 196/2003, esclusivamente nell'ambito della presente trattativa privata;

**16)** Per quanto non previsto nel presente invito, valgono le clausole contenute nelle vigenti disposizioni di legge, in quanto applicabili;

**17)** Responsabile del procedimento è l'Istruttore amministrativo Telleri Giuliana, tel. 090/9763777, fax 090/9763945;

**18)** La documentazione relativa alla presente trattativa è visionabile presso l'ufficio dei Servizi Sociali sito in Piazza Municipio e nel sito internet del Comune [www.comune.meri.me.it](http://www.comune.meri.me.it) sezione Bandi - Gare – Avvisi.-

Merì li 03/06/2011



Il Responsabile del 4° Settore  
f.to Dott. Pietro Mostaccio